

## LES RESULTATS 2009

Millions €	31/12/2009	2009/2008
<b>Activité</b>		
Encours de Collecte (hors TCN)	17 409	+6,1%
Encours de Crédit	12 871	+3,5%
<b>Comptes consolidés</b>		
Produit Net Bancaire	476.4	+9.3%
Charges de Fonctionnement	241.8	-0.9%
Résultat Brut d'Exploitation	234.5	+22.2%
Résultat Net part du Groupe	101.1	-2.1%
Coefficient d'exploitation (%)	50.8	-5.2

### Les faits marquants

L'année 2009, restera dans l'histoire du Crédit Agricole Aquitaine, une année décisive dans ses relations avec ses clients grâce à la décision du Conseil d'Administration, le 20 novembre 2009, de racheter l'intégralité des Certificats Coopératifs d'Investissements en circulation.

En outre, dans une conjoncture de crise économique qui fait suite à la crise financière sans précédent de 2008, les performances commerciales et financières de la Caisse régionale d'Aquitaine confortent la pertinence de son plan stratégique à moyen terme, DESTINATION CLIENTS 2010, qui place le client au cœur de son développement.

### Le Crédit Agricole d'Aquitaine, 1<sup>er</sup> financeur de l'économie régionale

En matière de crédit, les encours s'élèvent à plus de 12,8 milliards d'euros et progressent ainsi de +3,5% sur un an, ce qui confirme la volonté du Crédit Agricole d'Aquitaine de continuer à financer les projets sur ses territoires malgré le ralentissement marqué de la demande de financements en 2009.

L'encours de collecte est en hausse de +6,1% pour atteindre 17,4 milliards d'euros, l'ensemble des compartiments enregistrant des évolutions positives (monétaire clients + 8,1%, épargne bancaire +5%, épargne tierce +6,1%). A souligner en particulier la forte progression des encours de dépôts à vue et des encours Livret A.

Le déploiement des offres assurance se poursuit à un rythme soutenu avec le stock des contrats d'assurance de biens qui augmente de +10,6% sur un an. Ces performances sont le reflet de la stratégie de conquête et de fidélisation mis en œuvre depuis 2007.

### Des fondamentaux financiers confortés malgré une hausse marquée du coût du risque

Dans un contexte économique difficile, le Crédit Agricole d'Aquitaine démontre sa capacité de résistance avec un produit net bancaire en forte hausse (+9.3%), boosté par le niveau historiquement bas des taux de marché.

Avec des charges de fonctionnement qui restent maîtrisées (-0,9% sur un an), la progression du Résultat Brut d'Exploitation s'affiche en croissance record (+22,2%). Ce qui permet d'absorber un coût du risque en hausse sensible (+39 millions d'euros), la dégradation de la conjoncture économique se traduisant par une progression de +25% des encours de créances douteuses et litigieuses. A noter que cet effort de provisionnement permet de maintenir un niveau élevé de couverture des risques crédit (72,8%).

Ainsi, Le résultat net sur base consolidée atteint 101,1 M€, la forte progression des produits permettant de couvrir la dégradation du risque crédit.

### Perspectives 2010

Dans la troisième année de son plan stratégique DESTINATION CLIENTS 2010, le Crédit Agricole d'Aquitaine demeure déterminé à progresser à nouveau vers la satisfaction de ses clients et entend les accompagner dans leurs projets. Ses performances commerciales et financières 2009, qui viennent à nouveau renforcer des fondamentaux solides, confortent sa position de leader sur le marché et vont lui permettre de poursuivre sa mission de premier financeur sur ses territoires.

**Une relation responsable  
pour l'Aquitaine**

