

100%  Aquitable

# Conditions Générales de Banque

en vigueur au 01/01/2012

Les opérations ne sont pas soumises à la TVA (sauf indications HT)

**PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES À NOTRE CLIENTÈLE  
PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS**

L'ensemble de nos conditions tarifaires est consultable au sein de nos agences  
ou sur notre site Internet [ca-aquitaine.fr](http://ca-aquitaine.fr)



## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte/transfert/clôture ..... **Gratuit**

### TENUE DE COMPTE

Commission de mouvement débit (calculée sur le cumul des opérations débits du mois). Prélèvement mensuel.....0,05 %  
 Commission de tenue de compte (forfait par mois)  
 Professionnels .....9,80 €  
 Entreprises.....de 9,80 € à 20,00 €  
 Frais de tenue de compte inactif .....par an 51,00 € (sans mouvement depuis 12 mois)

### RELEVÉS DE COMPTE

E relevé ..... **Gratuit**  
 Relevé mensuel..... **Gratuit**  
 Relevé de quinzaine fixe ou hebdomadaire .....0,77 € (par relevé, prélèvement mensuellement)  
 Relevé de compte quotidien (par envoi) .....1,01 €  
 Réédition d'un relevé de compte .....Forfait de 7,10 € plus 1,65 € par document  
 Relevé de compte épargne ou titres ..... **Gratuit**

### SERVICES EN AGENCE

Frais de recherche chèque hors Crédit Agricole d'Aquitaine (HT) .....  
 .....Forfait de 9,87 € plus par chèque 1,38 €  
 Location annuelle de coffre-fort (selon taille) (HT).....à partir de 61,87 €

### PRINCIPALES DATES DE VALEUR EN JOURS OUVRÉS

Versement d'espèces .....J  
 Retrait d'espèces .....J  
 Virement émis au débit du compte .....J  
 Remise avis de prélèvements (sous réserve du délai de remise) .....E  
 Remise de chèques :  
 - globale en agence .....J + 1 calendrier  
 - télécollecte.....Jour de réception au centre de traitement  
 Paiement de chèque .....J  
 Crédit des opérations cartes bancaires :  
 - paiement électronique .....J + 1 calendrier  
 - opérations Monéo.....J  
 Impayés (chèques, traites, LCR, BOR).....J  
 Effets à l'encaissement .....E+2 (sous réserve de respect du délai de présentation)

J = jour de la remise, du versement, du retrait ou de la télécollecte.  
 E = date d'échéance  
 La comptabilisation des jours ouvrés s'effectue du lundi au vendredi (hors jours fériés au Crédit Agricole d'Aquitaine).

## BANQUE À DISTANCE

**Internet<sup>1</sup> :**  
 Offre Essentiel - accès au service de consultation et de gestion de vos comptes..... **Gratuit**  
 Offre Professionnels (abonnement mensuel) .....3,50 €

**SMS Fil Mobile<sup>1</sup> :**  
 Réception d'alertes et/ou mini-relevés de compte .....par SMS 0,20 €

1. Hors coût de communication variable par opérateur ou fournisseur de téléphonie.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

La 2<sup>ème</sup> carte à moitié prix (sur un même compte). La réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

Cotisation par an	Débit Immédiat	Débit Différé
Business Card	41,95 €	53,70 €
Business Executive	-	132,00 €

**Autres opérations cartes :**  
 Frais opposition carte perte/vol..... **Gratuit**  
 Frais opposition carte utilisation abusive ..... **Gratuit**

### VIREMENTS

En France : (soumis au règlement européen 924/2009<sup>2</sup>)

	Internet	Agence
Virement vers un compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Crédit Agricole d'Aquitaine		
Virement externe SEPA <sup>3</sup>	Non disponible	3,40 €
Virement externe occasionnel en France	<b>Gratuit</b>	3,40 €
Virement permanent (en France uniquement)		
- mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- par opération	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

Virement externe remise télématique .....0,17 €  
 Virement spécialisé orienté trésorerie .....14,50 €  
 Virement spécialisé orienté trésorerie télématique.....2,50 €

### PRÉLÈVEMENTS ET TIP (Titre Interbancaire de Paiement)

Mise en place ..... **Gratuit**  
 Opposition sur avis de prélèvement ..... **Gratuit**  
 Commission de service par avis de prélèvement télématique .....0,17 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>3</sup> dans l'EEE<sup>4</sup>.

### CHÈQUES

Envoi chéquier en pli simple ..... **Gratuit**  
 Envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus) (HT) .....6,02 €  
 Opposition à un chèque par l'émetteur .....15,00 €  
 Opposition sur chéquier par l'émetteur .....30,00 €  
 Emission d'un chèque de banque .....12,00 €  
 Chèque impayé à l'encaissement ..... **Gratuit**

### EFFETS

**Effets au paiement**  
 Rejet d'effet sans provision .....16,00 €

**Effets à l'encaissement**  
 Commission sur remise à l'encaissement ou à l'escompte :  
 - d'une LCR papier .....5,00 €  
 - d'une LCR BAM .....0,17 €  
 - d'une LCR magnétique .....0,17 €  
 Commission sur effet réclamé, impayé .....16,00 €

Agio minimum sur escompte .....8,45 €  
 Annulation d'opérations d'escompte .....16,00 €  
 Envoi à l'acceptation .....16,00 €

Frais de recherche d'effet (HT) .....13,38 €

### MONÉTIQUE ET EDI

**Monétique**  
 - Encaissements cartes bancaires :  
 • Commission sur encaissement carte .....Étude personnalisée sur terminal, à distance ou par Internet  
 • Location de terminal de paiement électronique .....Nous consulter  
 - Pack E-Commerce (Boutique marchande et paiement sécurisé) :  
 • forfait d'installation (HT) .....250,00 €  
 • abonnement mensuel (HT) .....55,00 €  
 - Pack E-tourisme (site de réservation et paiement sécurisé) :  
 • forfait d'installation (HT) .....250,00 €  
 • abonnement mensuel (HT) .....55,00 €

**Echange de Données Informatisées (EDI)**  
 - Ebics (abonnement mensuel) .....49,00 €  
 - WEB-EDI (abonnement mensuel) .....17,06 €  
 - CA Certificat :  
 • logiciel (HT) par an .....60,00 €  
 • si clé USB ou carte à puce + 40,00 € (HT) la 1<sup>ère</sup> année seulement  
 - CA-Certipro (par an) .....12,00 €

**Centralisation d'informations, de recettes, de trésorerie**.....Sur devis


2. Opérations par carte (paiements et retraits) en € ou en devise suédoise. Virements jusqu'à 50 000 €, en € ou en devise suédoise, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

3. SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en Euros.

4. EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### LES COMPTES SERVICES

Avec les Comptes Service du Crédit Agricole d'Aquitaine, vous disposez d'un ensemble de services<sup>(5)</sup> utiles à la gestion de votre compte professionnel et vous bénéficiez d'une facturation forfaitisée. Un socle de base et des options complémentaires vous permettent de composer votre offre, selon vos besoins, en bénéficiant de conditions préférentielles. Les produits et services inclus dans le Compte service peuvent être souscrits séparément et sont identifiés dans ce document avec le symbole : 

#### LA GESTION DE VOTRE COMPTE

Le fonctionnement de votre dépôt à vue		Commission de tenue de compte	•
		Commission sur mouvement débit	•
		Date de valeur sur remise de chèque	J
OPTIONS	Vos échanges informatisés	BAM PRO	•
		WEB EDI	réduction de 50% <sup>(8)</sup>
		CA Certificat	réduction de 50% <sup>(8)</sup>
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bi-mensuel	•
		Relevé Compta Prêt	réduction de 20% <sup>(8)</sup>

#### LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT

L'assurance <sup>(6)</sup> de vos moyens de paiements		Sécuricompte Pro	•
		Opposition sur chèques	•
Vos paiements spécifiques		Chèque de banque	•
OPTION	Votre carte de paiement gamme Business ou Executive	Débit différé ou immédiat	réduction de 20% <sup>(8)</sup>

#### LA GESTION DE VOS EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	•
--	--	------------------	---

#### LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRÉSORERIE<sup>(7)</sup>

OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000 € Maximum)	+ 6,24 €/mois (HT)
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	- 2 %
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	ADI <sup>(6)</sup> sur montant accordé	•
		Frais de dossier	•
		Commission d'engagement	•
		Frais de reconduction de limite	•

Forfait mensuel du socle de base = 17,25 € (hors options)

• Prestations incluses.

(5) Chaque service ou produit peut être souscrit séparément.

(6) Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote part de 50% chacun. L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

(7) Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

(8) Réduction appliquée sur Conditions Générales de Banque en vigueur.

### L'OFFRE PACK ASSOCIATION

Avec l'offre PACK ASSO, vous bénéficiez d'un ensemble de services<sup>(5)</sup> utiles pour faciliter votre vie de tous les jours pour un coût mensuel de 4,15 €

#### Les services essentiels

Sécuricompte, protection vol Association	OUI
Tandem	OUI
BAM Essentiel	OUI
Livret A Association	OUI

#### La gestion de votre compte


Commission de tenue de compte	Exonéré
Commission sur mouvement débit	Exonéré

#### Avantages tarifaires sur produits et services souscrits

Carte de paiement Business à DI	50 %
Web Edi	50 %
Bam Pro	50 %
E-transaction (installation)	Exonéré
Alertes SMS	Exonéré

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

 Commission d'intervention perçue par la banque en raison d'une opération entraînant un débit non autorisé du compte nécessitant un traitement particulier (absence ou insuffisance de provision)

- par opération	6,70 €
- plafond journalier (3 opérations)	20,10 €
- plafond mensuel (20 opérations)	134,00 €

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais Saisie Attribution, Avis ou opposition à tiers détenteur, Opposition administrative (HT) ..... 10 % du montant dû plafonné à 79,64 €

### INCIDENTS DE PAIEMENT


Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,00 €
Forfait pour chèque rejeté pour défaut de provision	
- montant ≤ à 50 €	30,00 € *
- montant > à 50 €	50,00 € *
En cas d'interdiction bancaire :	
- chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	25,00 €
- enregistrement de l'interdiction bancaire externe (HT)	12,54 €
Prélèvement rejeté pour défaut de provision *	20,00 €
(Limité au montant de l'opération pour les prélèvements < à 20 €)	
Mainlevée d'une interdiction carte (HT)	19,73 €

\* Ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS<sup>9</sup>

### FINANCEMENT DU CYCLE D'EXPLOITATION

Taux des découverts en compte : le TEG est indiqué sur le relevé de compte  
Découvert en compte autorisé : dans le cadre du compte service ..... nous consulter

 Commission d'engagement ..... 0,10 % l'an du plafond de l'ouverture de crédit (prélèvement trimestriel)  
Commission du plus fort découvert sur ouverture de crédit ..... 0,06 % calculé sur le cumul du plus fort découvert de chaque mois du trimestre (prélèvement trimestriel)

Commission d'immobilisation ..... **Gratuit**  
Frais de dossier sur ligne de trésorerie ..... 0,54 % (OCCC tous professionnels, Escompte financier, CT amortissable) :

- Minimum	40,00 €
- Maximum	450,00 €

Frais de dossier sur réalisation billet financier ..... **Gratuit**  
Frais de dossier sur Court terme ..... 0,54 % (hors Promotion Immobilière) :

- Minimum	65,00 €
- Maximum	900,00 €

Frais de dossier sur plafond d'escompte sans OCCC ..... 56,50 €  
Frais de dossier sur caution donnée :

- Standard	38,00 €
- Spécifique	96,00 €
- + Commission	0,75 %

### CRÉDITS D'INVESTISSEMENTS

Frais de dossier sur prêts à moyen et long terme ..... 0,54 % (hors Promotion Immobilière) :

- Minimum	160,00 €
- Maximum	900,00 €

## AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Changement de garantie - modification totale ou partielle de garantie ..	98,65 €
Changement de compte payeur .....	21,50 €
Changement ou retrait d'un débiteur avec changement du n° de compte .....	98,65 €
Modification de date d'échéance ou de périodicité .....	32,20 €
Frais nantissement produit assurance vie	
- Prédica <sup>10</sup> .....	87,65 €
- Autre .....	180,70 €
Opposition à compagnie d'assurance .....	52,65 €
Délivrance d'attestation .....	16,10 €
Rédition du tableau d'amortissement (HT) .....	8,95 €
Demande de décompte de remboursement de prêt .....	33,30 €
Duplicata de contrat de prêt (HT) .....	22,41 €
Mainlevée d'hypothèque .....	106,35 €
Information annuelle des cautions (par emprunteur) .....	31,20 €

9. Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

## EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### EPARGNE BANCAIRE

Actilibre : Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie	
- Actilibre Tandem Pro .....	par mois 3,15 €

### PLACEMENTS FINANCIERS

#### Opérations diverses sur titres :

Droit de souscription	
Capitop Trésorerie .....	Gratuit
CA-Monej .....	Gratuit
CA-Monecash .....	Gratuit
Dépôt à terme .....	Gratuit
Certificat de dépôt .....	Gratuit

#### Les droits de garde titres :

(Prélevés début 2012 sur portefeuille valorisé au 31/12/2011)\*

Nature des Titres	Pourcentage	Frais fixe / ligne
Actions Crédit Agricole, Parts Sociales	Gratuit	
Autres valeurs Crédit Agricole	0,10 % (HT)	1,34 € (HT) **
Valeurs hors Crédit Agricole	0,21 % (HT)	4,01 € (HT) **
Actions nominatives hors Crédit Agricole	Supplément de 28,89 € (HT) par ligne	
Valeurs détenues à l'étranger	Supplément de 35,99 € (HT) par ligne	

Avec un mini de perception de 25,08 € (HT) et un maxi de 334,45 € (HT) par compte et par an

\* gratuit pour toute ouverture dans l'année d'un compte titre ou PEA abonné ou si moins de 26 ans

\*\* gratuit avec Investstore Intégral

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE<sup>10</sup>

Assurance multirisques professionnelle .....	devis personnalisé
Assurance véhicule professionnel et automoteur .....	devis personnalisé
Assurance garantie des revenus-arrêt de travail .....	devis personnalisé
Assurance complémentaire santé .....	devis personnalisé
Garantie des accidents de la vie .....	devis personnalisé
Assurance temporaire décès .....	devis personnalisé
Assurance responsabilité du dirigeant .....	devis personnalisé
Télésurveillance CT CAM .....	devis personnalisé

#### Assurance perte et vol des moyens de paiement

Sécuricompte vol Professionnel (annuel) .....	51,00 €
Sécuricompte vol Association (annuel) .....	36,60 €

10. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

Les contrats d'assurance habitation, automobile et protection juridique sont proposés par Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 227 443 500 €. 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex. 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par Prédica, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 915 874 005 €. 50-56, rue de la Procession - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris.

## OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### OPÉRATIONS DE CHANGE ET ARBITRAGE

	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Commission de change	-	0,05 %	15 €	-

Cette commission de change est applicable à l'ensemble des opérations internationales en devises.  
Elle s'ajoute aux autres commissions le cas échéant.

### REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

Virements reçus en faveur de nos clients	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Virement européen standard ou Virement SEPA <sup>11</sup>				
- avec avis d'opération	1,58 €	-	-	-
- sans avis d'opération	Gratuit	-	-	-
Virement européen autre <sup>12</sup> ≤ 150 €	3,90 €	-	-	-
Virement européen autre <sup>12</sup> > 150 €	10,10 €	-	-	-
Virement international <sup>13</sup> ≤ 150 €	3,90 €	-	-	-
Virement international <sup>13</sup> > 150 €	14,20 €	-	-	-

Remise de chèque / étranger	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Crédit immédiat, sous réserve de bonne fin	-	0,10 %	16,15 €	72,15 €
Crédit après encaissement effectif	-	0,15 %	23,25 €	97,15 €

Remise documentaire / étranger - 0,20 % 39,50 € 187,10 €

### REGLEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

Virements émis par nos clients	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
(en frais partagés)				
Virement européen standard ou Virement SEPA				
- Support papier	3,40 €	-	-	-
- Télétransmis ou Web EDI	0,17 €	-	-	-
Virement européen autre <sup>12</sup> ≤ 150 €	3,40 €	-	-	-
Virement européen autre <sup>12</sup> > 150 €	13,75 €	-	-	-
Virement International <sup>13</sup> support papier ≤ 60 €	Gratuit	-	-	-
Virement International <sup>13</sup> support papier > 60 €	-	0,10 %	16,35 €	47,35 €
Chèque émis par nos clients à l'étranger	-	0,15 %	23,20 €	87,65 €
Paieement d'effets tirés sur nos clients	-	0,15 %	23,20 €	87,65 €
Paieement de remises documentaires	-	0,20 %	25,00 €	85,00 €

### POUR TOUTES VOS OPÉRATIONS SPÉCIALISÉES À L'INTERNATIONAL

Crédit documentaire import et export, garanties internationales, couverture du risque de change, placements et emprunts en devises, etc... Consultez notre Espace International pour une tarification détaillée et personnalisée.

### AUTRES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Comptes en devises	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Frais de tenue de compte mensuel (relevé de compte inclus)	15,90 €	-	-	-

11. Virement européen standard : virement jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, automatisable avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

12. Virement européen autre : virement libellé en euros mais dont les caractéristiques le rendent non automatisable : montant > 50 000 €, ou BIC/IBAN incorrects.

13. Virement international : virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant.

## RÉSOLURE UN LITIGE

Notre conseiller est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de vos comptes, qu'ils soient personnels ou professionnels.

Toutefois, en cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter notre Service Qualité Client à l'adresse suivante :

Caisse Régionale du Crédit Agricole d'Aquitaine - **Service Client Qualité** - 304, boulevard du Président Wilson 33076 Bordeaux Cedex.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 491. 304, bd du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex. RCS Bordeaux 434 651 246.

Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.  
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, Boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.