

Tarifs TTC
En vigueur au 01/01/2012

EXTRAIT STANDARD des TARIFS*

applicables aux particuliers

*Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion
ou tarif spécifique à une partie de la clientèle*

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ⁽¹⁾	Gratuit
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20 € par alerte SMS
- Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Mastercard)	37,50 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Mastercard)	43,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Mastercard)	27,90 € par an
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro (Carte Mastercard)	1 € par retrait dès le 7 ^{ème} retrait dans le mois
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
En agence	3,40 €
Par Internet	non disponible
- Frais de prélèvement	
Mise en place d'une autorisation et paiement par prélèvement	Gratuit
- Commission d'intervention	
Par opération	7,65 €
Avec un plafond de 22,95 € par jour (3 opérations) et un plafond de 153,00 € par mois	
- Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (Sécuricompte vol)	23,40 € par an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet : ca-aquitaine.fr

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 5
Ouverture, Transformation et Clôture	page 5
Relevés de compte	page 5
Tenue de compte	page 6
Services en agence	page 6
Autres services	page 7
Successions	page 7
Principales dates de valeur	page 8
La banque à distance	page 9
Internet et téléphone mobile	page 9
Services SMS Fil mobile	page 9
Téléphone avec Filvert Service vocal	page 9
Vos moyens et opérations de paiement	page 10
Les cartes	page 10
Cotisations	page 10
Paiements et retraits par cartes	page 11
Autres opérations cartes	page 12
Les virements	page 13
En France et en Europe	page 13
A l'étranger	page 13
Autres opérations sur virements	page 13
Les prélèvements/TIP	page 14
Les chèques	page 14
Les effets	page 15
Monétique et EDI	page 16
Encaissements cartes bancaires	page 16
Les espèces	page 17
EDI	page 17
Ca certificat	page 17
Centralisations	page 17
Vos offres de services groupées	page 18
Les Comptes Services Particuliers	page 18
Nouvelle Gamme	page 18
Offre Prélude/Prélude +	page 19
Convention Banque Privée	page 19
Ancienne Gamme	page 20
Les Comptes Services Professionnels	page 21
Nouvelle Gamme	page 21
Ancienne Gamme	page 22
L'offre PACK ASSO	page 22
Les Comptes Services Agriculteurs	page 23
Nouvelle Gamme	page 23
Ancienne Gamme	page 24

Irrégularités et Incidents	page 25
Commission d'intervention	page 25
Opérations particulières	page 25
Incidents de paiement	page 26
Découverts et Crédits	page 27
Découverts	page 27
Crédits à la consommation	page 27
Crédits Immobiliers	page 28
Financement du cycle d'exploitation	page 28
Crédits d'investissements	page 29
Cautions bancaires professionnelles	page 29
Autres opérations liées au crédit	page 30
Epargne et Placements financiers	page 31
Epargne bancaire	page 31
Epargne disponible	page 31
Epargne moyen/long terme	page 31
Placements financiers	page 32
Les ordres de bourse en France	page 32
Les ordres de bourse sur bourses étrangères	page 32
Les opérations sur l'or	page 33
Les droits de garde	page 33
Les opérations diverses sur titres	page 34
Les offres pour les jeunes	page 35
Vos opérations à l'étranger	page 37
Lexique des opérations internationales	page 37
Opération de change et arbitrage	page 37
Règlements en provenance de l'étranger	page 38
Règlements à destination de l'étranger	page 39
Engagements donnés en faveur de nos clients	page 40
Engagements reçus en faveur de nos clients	page 41
Autres opérations à l'international	page 42
Les Assurances	page 43
Assurance pour vous protéger au quotidien	page 43
Assurance pour vous et vos proches	page 43
Assurance pour vos biens	page 43
Assurances professionnelles	page 43
Résoudre un litige	page 44



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture



	Montant	Dont TVA
Ouverture de compte	Gratuit	
Clôture/transfert de compte	Gratuit	
Retrait d'un titulaire sur un compte dépôt à vue joint		
- Sans lettre recommandée	26,85 €	
- Avec lettre recommandée au co-titulaire	37,60 €	
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit	
Service d'aide à la mobilité (Isilis)	Gratuit	
Service bancaire de base *	Gratuit	

* Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
E-relevé	Gratuit		
Relevé de compte sur automates	Gratuit		
Relevé mensuel	Gratuit		
 Relevé par quinzaine fixe ou hebdomadaire (par relevé)	0,77 €		Mensuel
Relevé journalier (par relevé) révisable selon prix du timbre	1,01 €		Mensuel
Frais de réédition de relevé de compte :			
Forfait	7,10 €		
+ par document	1,65 €		
Relevé annuel des frais	Gratuit		
 Relevé global des avoirs (épargne/crédit) à l'édition	6,60 €		
Relevé ISF (attestation)	51,00 €		
Arrêté comptable (commissaires aux comptes)	104,25 €	17,09 €	
Attestations diverses : par date d'arrêté	18,50 €		

Tenue de compte

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Frais de tenue de compte : - Particuliers - Professionnels - Entreprises	Gratuit 9,80 € de 9,80€ à 20€		Mensuel Mensuel
	Commission de mouvement débit (calculée sur le cumul des opérations débits du mois) -Professionnels et Entreprises	0,05%		Mensuel
	Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	51,00 €		Annuel
	Frais de recherche d'affectation de sommes en déshérence	53,70 €	8,80 €	Annuel

Services en agence

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Mise à disposition de fonds	30,00 €	4,92 €	
	Frais de recherche Chèque hors CR Aquitaine : Forfait + par chèque	11,80 € 1,65 €	1,93 € 0,27 €	
	Frais de recherche : - Fisc - Réquisition- Forfait + par document	0,46 € 3,81 € 0,08 €	0,08 € 0,62 € 0,01 €	
	Frais location annuelle de coffre-fort : - Petit - Moyen - Grand - Maxi Dépôt de Garantie	74,00 € 92,75 € 111,60 € 184,30 € 209,40 €	12,13 € 15,20 € 18,29 € 30,20 €	En janvier
	Retrait d'espèces à votre agence	Gratuit		
	Change Manuel (billets de banque et chèques de voyage) : - Commission d'échange Taux de conversion de la devise - Commission d'opération fixe par bordereau* Par compte Par caisse	3% 4,70 € 8,10 €		

* + coût recommandé si envoi en recommandé

Autres services


	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Abonnement Dossier Familial			
- Nouvelle souscription	9,90 €		Trimestriel
- Réabonnement	9,90 €		Trimestriel
Abonnement Maison Créative	19,90 €		Annuel
Abonnement Détente et Jardin	15,60 €		Annuel
Abonnement Régal	19,90 €		Annuel
Abonnement Santé Magazine	29,00 €		Annuel
	7,25 €		Trimestriel
Abonnement Détours en France	35,00 €		Annuel
	8,75 €		Trimestriel

Successions

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de succession :			
- si seulement comptes joints	56,00 €	9,18 €	
- si avoirs individuels et /ou joints			
- Forfait	56,00 €	9,18 €	
- + 0,70% de l'actif successoral			
- Maximum de perception	500,00 €	81,94 €	
Succession vacante*	75,00 €	12,29 €	Annuel

* Dossier en cours depuis + 18 mois au 1^{er} janvier de l'année



Principales Dates de Valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés

OPERATIONS	DATE DE VALEUR	OBSERVATIONS
VERSEMENT ESPECES	J	J = jour du versement à l'agence
RETRAITS ESPECES • à l'agence	J	J = jour du retrait à l'agence
 REMISES DE VALEURS • remise globale • Télécollecte	J+1 calendaire J	J = jour de remise à l'agence J = date de réception au Centre de Traitement
REMISES D'EFFETS • effets domiciliés à échéance • effets domiciliés à vue ou échus	E+2 R+8	E = date d'échéance (Remise faite 6 jours avant l'échéance) R = date de remise au guichet
REMISES AVIS DE PRELEVEMENTS	E R + 6	E = date d'échéance (Remise faite 6 jours avant l'échéance) R = date réception siège (remise non faite dans les délais)
REMISES DE PAIEMENT PAR CARTE	J + 1 calendaire	J = jour de télécollecte
REMISES MONEO	J	J = jour de télécollecte
VIREMENT • interne crédit • externe crédit • à échéance	J J J	J = jour de réception ou d'émission J = jour d'échéance
PAIEMENT CHEQUE	J	
PAIEMENT DE LCR	J	
PAIEMENT AVIS DE PRELEVEMENT	J	
OPERATIONS SUR PRETS	J	
OPERATIONS SUR TITRES • opérations OPCVM • opérations Bourse	J J+3	
VIREMENT • externe débit • interne débit	J J	
IMPAYES • (chèques, traites, LCR, BOR)	J	J = date de crédit en compte de l'opération initiale


La Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Services BAM Particuliers - Abonnement Offre ESSENTIEL - Abonnement Offre FAMILLE - Abonnement Offre FAMILLE ET BOURSE	Gratuit Gratuit Gratuit		
	Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial	Gratuit		
	Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral - A partir de 2 ordres - Si moins de 2 ordres par mois	Gratuit 8,30 €		
	Application smartphone « Mon Budget »	Gratuit		
	Site Internet mobile (m.ca-aquitaine.fr)	Gratuit		
	Services BAM Professionnels - Abonnement Offre ESSENTIEL - Abonnement Offre PROFESSIONNEL - Abonnement Vue déléguée	Gratuit 3,50 € 0,90 €		Mensuel Mensuel
	Service WINEALLEY Plus frais de création de stand	28,70€ 114,82€	4,70€ 18,82€	Annuel
	Service PLEINCHAMP	Nous consulter		

Services SMS Fil Mobile

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Réception d'alertes et/ou mini relevés de compte : par SMS	0,20 €		Mensuel

Téléphone avec Filvert service vocal

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Service vocal Filvert au 05 57 14 24 24 (appel non surtaxé)	Tarif selon opérateur		

Vos moyens et opérations de paiement

Les Cartes












Cotisations

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes »

☺ La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (*sauf pour la carte « L'Autre Carte »*).

☺ Bonus cartes Gold, Gold Cartwin², Visa Premier et Platinum associées à un compte particulier (*opérations et cotisation*) : bénéficiez (dès la 2^{ème} cotisation annuelle) de 0,10 € crédités pour chaque utilisation (*Paiements hors Monéo, retraits DAB CA ou Points Verts, chargements Monéo*), à valoir sur votre prochaine cotisation carte (*cotisation minimale : 1€*).

☺ Avec la Cartwin⁽²⁾ vous payez comme vous voulez, au comptant ou à crédit et vos achats sont doublement protégés grâce à la « Garantie Achats » et la « Prolongation de la Garantie Constructeur ».

	Cotisation par an	Débit Immédiat	Débit Différé
Carte accès automate			
	Carte interro (uniquement comptes professionnels)	11,15€	-
Carte de retrait			
	Carte L.S.B interne/L.S.B tutelle	19,30€	-
Cartes de paiement			
	Carte Monéo Bleue	10,70€	-
	Carte Internet	35,00€	44,40€
Cartes de paiement et de retrait			
	Carte Prélude « Droit au compte » et CSCA Prélude	Gratuit	-
	Carte Prélude (hors « Droit au compte » et CSCA Prélude)	24,65€	-
	L'Autre Carte	15,00€	-
	Carte Internationale Mastercard à autorisation systématique	27,90€	
	Carte Internationale Mastercard (y compris Mastercard Dual, Mastercard Sociétaire et Mastercard Société)	37,50€	43,00€
	Carte FC des Girondins de BORDEAUX	48,50€	54,50€
	Carte Internationale Mastercard CARTWIN ⁽²⁾ (y compris Mastercard CARTWIN Dual et Mastercard CARTWIN Sociétaire)	42,50€	48,00€
	Carte Internationale Mastercard CARTWIN FFF ⁽²⁾ (arrêt commercialisation)	46,00€	54,00€
	Carte Internationale VISA (y compris VISA Société)	37,50€	43,00€
	Carte Internationale Gold Mastercard (y compris Gold Mastercard Dual, Gold Mastercard Sociétaire et Gold Mastercard Société)	83,00€	103,00€
	Carte Internationale Gold Mastercard CARTWIN ⁽²⁾ (y compris Gold Mastercard CARTWIN sociétaire)	88,00€	108,00€
	Carte VISA PREMIER	-	103,00€
	Carte Platinum Mastercard	-	280,00€
	Carte Business Card	41,95€	53,70€
	Carte Business Exécutive	-	132,00 €
Cartes de Crédit			
	Carte OPEN ⁽²⁾ ou SUPPLETIS ⁽²⁾		18,40€

⁽²⁾ Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance

Paiements et retraits par cartes

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009⁽³⁾

		Prélude	L'autre Carte ⁽⁵⁾	Mastercard Visa	Gold, Visa 1 ^{er} , Platinum	
France	retrait DAB	du Crédit Agricole	Gratuit			
		dans une autre banque	1 € /retrait à partir du 7ème	0,85 € /retrait dès le 1 ^{er} retrait	1 € /retrait à partir du 7ème	Gratuit
	retrait guichet	au Crédit Agricole	Gratuit			
		dans une autre banque	6,40 €			
	paiement		Gratuit			
EEE ⁽⁴⁾ hors France	retrait DAB	en € ou couronne suédoise	-	0,85 € /retrait dès le 1 ^{er} retrait	1 € /retrait à partir du 7ème	Gratuit
		autre monnaie	-	3,10 € + 2% du montant		
	retrait guichet	en € ou couronne suédoise	-	6,40 €		
		autre monnaie	-	6,40 € + 2% du montant		
	paiement	en € ou couronne suédoise	-	Gratuit		
		autre monnaie	-	0,20 € + 2% du montant		
Hors EEE ⁽⁴⁾	retrait DAB	-	-	3,10 € + 2% du montant		
	retrait guichet	-	-	6,40 € + 2% du montant		
	paiement	-	-	0,20 € + 2% du montant		


DAB : Distributeur Automatique de Billets

⁽³⁾ Opérations par carte (paiements et retraits) en € ou en devise suédoise. Virements, jusqu'à 50 000 € en € ou en devise suédoise, automatisables avec l'IBAN du Bénéficiaire et le code BIC de la banque.

⁽⁴⁾ EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.



⁽⁵⁾ Carte utilisable en Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + Dom Tom.

Autres opérations Cartes

		Montant	Dont TVA
	Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	7,25 €	1,19 €
	Commande de carte en urgence	Gratuit	
	Réédition du code confidentiel	9,00 €	
	Déblocage, refabrication de la carte	Gratuit	
	Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	Gratuit	
	Demande de justificatif carte, y compris télécollecte	19,40 €	3,18 €
	Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit	
	Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit	
	Capture en cas de refus de restitution carte après notification	Gratuit	
	Duplicata de relevés BUSINESS		
	Forfait	7,10 €	
	+ par document	1,65 €	

Les Virements

En France et en Europe : (soumis au règlement européen 924/2009) ⁽⁶⁾

		Internet	Agence
	Virement vers un compte CA Aquitaine	Gratuit	Gratuit
	Virement externe SEPA ⁽⁷⁾	<i>Non disponible</i>	3,40 €
	Virement externe occasionnel en France	Gratuit	3,40 €
	Virement permanent en France uniquement		
	- mise en place	Gratuit	Gratuit
	- par opération	Gratuit	Gratuit
	- modification	Gratuit	Gratuit

A l'étranger : (hors règlement européen 924/2009) ⁽⁶⁾

Virement européen autre: *virement libellé en € mais dont les caractéristiques le rendent non automatisable : montant > 50 000 € ou BIC/IBAN incorrects*

Virement européen autre	Emis vers l'étranger		Reçu de l'étranger	
	≤ à 150 €	> à 150 €	≤ à 150 €	> à 150 €
	3,40 €	13,75 €	3,90 €	10,10 €
	Télétransmis/web EDI : – 20%			

Virement international : *virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant*

Virement international	Emis vers l'étranger		Reçu de l'étranger	
	≤ à 60 €	> à 60 €	≤ à 150 €	> à 150 €
	Gratuit	0,10% Mini 16,35 € Maxi 47,35 €	3,90 €	14,20 €
	Télétransmis/web EDI : – 20%			

Autres opérations sur virements

	Montant	Dont TVA
Virement sur liste papier	5,00 €	
Virement externe remise télématique	0,17 €	
Virement Spécialisé Orienté Trésorerie papier	14,50 €	
Virement Spécialisé Orienté Trésorerie télématique	2,50 €	

⁽⁶⁾ Opérations par carte (paiements et retraits) en € ou en devise suédoise. Virements, jusqu'à 50 000 € en € ou en devise suédoise, automatisables avec l'IBAN du Bénéficiaire et le code BIC de la banque.

⁽⁷⁾ SEPA: Single Euro Payments Area – Espace unique de paiement en Euros.

Les Prélèvements/TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009) ⁽⁸⁾

	Montant	Dont TVA
Frais de mise en place de prélèvement	Gratuit	
Paiement par prélèvement	Gratuit	
Paiement par titre interbancaire de paiement (TIP)	Gratuit	
Opposition par avis de prélèvement	Gratuit	
Commission de service par avis de prélèvement :		
- Support papier	5,00 €	
- Télématique	0,17 €	
Frais sur remettant AP impayé	Gratuit	




Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA ⁽⁹⁾ dans l'EEE ⁽¹⁰⁾.

⁽⁸⁾ Opérations par carte (paiements et retraits) en € ou en devise suédoise. Virements, jusqu'à 50 000 € en € ou en devise suédoise, automatisables avec l'IBAN du Bénéficiaire et le code BIC de la banque.

⁽⁹⁾ SEPA: Single Euro Payments Area – Espace unique de paiement en Euros.

⁽¹⁰⁾ EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.

Les Chèques

	Montant	Dont TVA
Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
Remise de chèques en Crédit après encaissement	15,00 €	
Chèque impayé à l'encaissement	Gratuit	
Chéquier remis à l'agence	Gratuit	
Frais d'envoi chéquier en pli simple	Gratuit	
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	7,20 €	1,18 €
 Frais d'opposition à un chèque par l'émetteur	15,00 €	
 Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	30,00 €	
 Frais d'émission d'un chèque de banque	12,00 €	
Lettre chèque	Sur devis	
Fourniture de tampon d'endos :		
- avec dateur	88,05 €	14,43 €
- sans dateur	67,65 €	11,09 €

Les Effets

	Montant	Dont TVA
<i>Effets au paiement</i>		
Frais de recherche d'effet	16,00 €	2,62 €
<i>Effets à l'encaissement</i>		
LCR télématique	0,17 €	
LCR BAM	0,17 €	
LCR papier	5,00 €	
Réclamés	16,00 €	
Impayés	16,00 €	
Restitution d'effet impayé	16,00 €	
<i>Effets à l'escompte</i>		
Remise magnétique	0,17 €	
Remise papier	5,00 €	
Réclamés	16,00 €	
Impayés	16,00 €	
Agio minimum	8,45 €	
Frais de recherche d'effet	16,00 €	2,62 €
Envoi à l'acceptation	16,00 €	
Changement de domiciliation	16,00 €	
Annulation d'opérations d'escompte	16,00 €	

Monétique et EDI

Encaissements cartes bancaires

	CA ⁽¹¹⁾ confié < 70 % CA Total	CA ⁽¹¹⁾ confié entre 70 et 90 % du CA Total	CA ⁽¹¹⁾ confié > 90 % CA Total
Panier moyen < 30 €	0,60 %	0,58 %	0,55 %
Panier moyen entre 30 € et 80 €	0,50 %	0,48 %	0,45 %
Panier moyen > 80 €	0,45 %	0,42 %	0,40 %
Paiement cartes étrangères hors SEPA ⁽¹²⁾	1,50%		

	Montant	Dont TVA
Autres commissions		
Commission Monéo	0,70% ou 5,70€/mois	
Régularisation du ticket TPE ou facturette : taux appliqué au montant du panier	3,00%	
TOP3		
Commission mensuelle TOP3	12,50 €	2,05 €
Commission TOP3 sur partie crédit	2,50%	
Paiement carte sur internet : e-transaction		
Droit d'entrée	Gratuit	
Abonnement mensuel	Gratuit	
Traitement par transaction	Gratuit	
Option Gestion des encaissements	Sur devis	
Commissions sur cartes émises pays européens par opération	0,50%+0,10 €	
Commissions sur cartes émises autres pays par opération	1,70%+0,50 €	
Options complémentaires NO SHOW et Paiement en N fois		
Abonnement mensuel	3,05 €	
Traitement par transaction	Gratuit	
Paiement carte sur Téléphone/Fax/Courrier		
Droit d'entrée	Gratuit	
Abonnement mensuel	13,25 €	2,17 €
Traitement par transaction	Gratuit	
Option traitement par lots (Paybox)	Sur devis	
Option Requêtes informatiques (Atos/Paybox)	Sur devis	
Pack E-commerce (Boutique marchande et paiement sécurisé)		
Forfait d'installation	299,00 €	49,00 €
Abonnement mensuel	65,78 €	10,78 €
Commissions sur cartes émises pays européens par opération	0,50% avec mini 0,10 €	
Commissions sur cartes émises autres pays par opération	1,20% avec mini 0,10 €	
Pack E-tourisme (Site de réservation et paiement sécurisé)		
Forfait d'installation	299,00 €	49,00 €
Abonnement mensuel	65,78 €	10,78 €


⁽¹¹⁾ CA= chiffre d'affaires

⁽¹²⁾ SEPA: Single Euro Payments Area – Espace unique de paiement en Euros.



Espèces

	Comptage espèces Vérification versements effectués	Nous consulter Nous consulter	
--	---	----------------------------------	--

EDI (Echange de Données Informatisées)

	Abonnement EDI EBICS	49,00 €		Mensuel
	Abonnement disquette	60,00 €		Mensuel
	Abonnement ancienne gamme	De 8,30 € à 79,00 €		Mensuel
	Abonnement experts comptables	79,00 €		Mensuel
	Abonnement WEB-EDI	17,06 €		Mensuel
	Abonnement WEB-EDI Essentiel	11,00 €		Mensuel
	Forfait à l'écriture pour VSOT ou VGM	2,50 €		
	Forfait à l'écriture autres opérations	0,17 €		
	Relevé télématique – coût par opération	0,04 €		

Ca certificat

	CA certificat : Logiciel + Si clé USB ou carte à puce	71,76 € 47,84 €	11,76 € 7,84 €	Annuel La 1 ^{ère} année
	CA-Certipro	12,00 €		Annuel

Centralisations

	Centralisation d'informations - Par compte	Sur devis		Mensuel
	Centralisation de trésorerie - Mise en place par compte - Abonnement	Sur devis Sur devis		Mensuel

Vos offres de services groupées

Les produits et services inclus dans le Compte service peuvent être souscrits séparément et sont identifiés dans ce document avec le symbole :



Les comptes services Particuliers (CSCA)

Nouvelle Gamme

Avec le Compte Service, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours, Prix forfaitaire par mois :	CSCA Option 1 4,50 €	CSCA Option 2 6,65 €	CSCA Option 3 8,70 €
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs maximum jusqu'à Réduction/taux de référence sur intérêts débiteurs ⁽¹³⁾ Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé) Franchise d'agios Assurance ADI sur montant accordé ⁽¹⁴⁾	150 € - 3% Gratuit - -	1 500 € - 6% Gratuit - -	10 000 € - 9% Gratuit 30 €/ an ●
Gestion des excédents : Tandem Tandem Plus	- - -	● - -	- ● -
Sécuricompte, protection « vol » ⁽¹⁴⁾ Opposition sur chèque Chèque de banque	● ● -	● ● -	● ● ●
Virement externe occasionnel vers autre banque et virement SEPA	-	-	●
Date de valeur remise chèque = J	●	●	●
Relevé Global des Avoirs	-	25%	25%
Mastercard DI (y compris Dual et Sociétaire), Visa DI, Girondins DI, Cartwin DI (y compris Dual et Sociétaire), Mastercard MCAS. Mastercard DD (y compris Dual et Sociétaire), Visa DD, Girondins DD, gamme Cartwin DD (y compris Dual et Sociétaire), Gold DI/ DD (y compris Dual et Sociétaire), Gold Cartwin (y compris sociétaire) et Visa 1^{er} DD. Platinum.	25%* - -	25%* 25%* -	25%* 25%* 25%*
Rédition du code confidentiel	-	-	●
Services SMS Fil Mobile (mini relevés et alertes)	●	●	●
Remise de 50% sur le 2^{ème} Compte Service du ménage	●	●	●

● Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

%* Remise sur la cotisation

DI = Débit Immédiat DD = Débit Différé

⁽¹³⁾ Cf, rubrique Découverts et crédits

⁽¹⁴⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement et l'assurance découvert sont proposées par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

Offre /Prelude ou Prelude +

GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

	CSCA PRELUDE +	CSCA PRELUDE
<i>Bénéficiaires</i>	<i>clients fragiles</i>	<i>clients interdits bancaires et judiciaires</i>
Prix forfaitaire par mois	3,50 €	3,00 €
Carte	L'AUTRE CARTE	PRELUDE
Alerte solde disponible	oui	-
Réduction des frais de dysfonctionnement *	50%	-
Plafonnement des frais de dysfonctionnement	30 € par mois	-
Chèque de banque	2 par mois	3 par an
Virements externes	illimités	4 par an

* commission d'intervention, rejet de prélèvement

Convention Banque Privée

	Montant Annuel	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Ancienne convention (arrêt commercialisation) :			Mensuel, trimestriel, semestriel, ou annuel Selon choix client
- 2 cartes Gold et 3 comptes	550,00 €		
- 3 cartes Gold et 3 comptes	690,00 €		
- 2 cartes Platinum et 3 comptes	800,00 €		
- 3 cartes Platinum et 3 comptes	1000,00 €		
Nouvelle convention :			
- 2 cartes (Gold, Platinum ou Visa Premier) et 3 comptes	800,00 €		

Ancienne Gamme

	CSCA INITIAL	CSCA MOZAIC	CSCA BIENVENUE	CSCA AVANTAGE	CSCA AVANTAGE	CSCA CONFIANCE- PRIVILEGE	CSCA CONFIANCE- PRIVILEGE
Prix forfaitaire par mois	4,25 €	3,70 €	6,65 €	4,25 €	6,35 €	6,65 €	6,90 €
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs	néant	de 160€ à 500€	de 160€ à 500€	jusqu'à 159€	de 160€ à 1 550€	de 20€ à 3 050€	de 3 051€ à 9 000€
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs ⁽¹⁵⁾	néant	Demi-tarif	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%
Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé)	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Assurance Découvert ⁽¹⁶⁾		•	•	•	•	•	•
Gestion des excédents / Actilibre						•	•
Sécuricompte protection "vol" ⁽¹⁶⁾	•	•	•	•	•	•	•
Opposition sur chèque	•	•	•	•	•	•	•
Chèque de banque	•	•	•	•	•	•	•
Lettre annuelle info caution	•	•	•	•	•	•	•
Relevé Global des Avoirs						30%	30%

- Service inclus dans le CSCA
- % remise accordée sur le prix du service

⁽¹⁵⁾ Cf, rubrique Découverts et crédits

⁽¹⁶⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement et l'assurance Découvert sont proposées par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

Nouvelle Gamme

LA GESTION DE VOTRE COMPTE			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue		Commission de tenue de compte	•
		Commission sur mouvement débit	•
		Date de valeur sur remise de chèque	J
OPTIONS	Vos échanges informatisés	BAM PRO	•
		WEB EDI	50%
		CA Certificat / CA Certipro	50%
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bi-mensuel	•
		Relevé Compta Prêt	20%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance⁽¹⁷⁾ de vos moyens de paiements		Sécuricompte Pro	•
		Opposition sur chèques	•
Vos paiements spécifiques		Chèque de banque	•
OPTION	Votre carte de paiement de la gamme Business ou Executive	Débit différé ou immédiat	20%*
LA GESTION DE VOS EXCEDENTS DE TRESORERIE			
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	•
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE ⁽¹⁸⁾			
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000€ Maximum)	+ 6,25 € /mois (dont TVA 0,01 €)
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%
		ADI ⁽¹⁹⁾ sur montant accordé	•
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Frais de dossier	•
		Commission d'engagement	•
		Frais de reconduction de limite	•

Forfait mensuel du socle de base = 17,25 € (hors options)

• Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

%* Remise sur la cotisation

⁽¹⁷⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽¹⁸⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽¹⁹⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote-part de 50% chacun.

Ancienne Gamme

	PRIMO	UNO /BONUS	UNO /BONUS	UNO /BONUS	LIBERO	LIBERO
Prix forfaitaire par mois	12,40 €	12,55 €	18,70 €	19,35 €	13,05 €	15,80 €
Dont TVA	0,03 €	0,01 €	0,02 €	0,02 €	0,01 €	0,02 €
La gestion de votre compte						
Commission de tenue de compte	•	•	•	•	•	•
Commission sur mouvement débit	•	•	•	•	•	•
Vos échanges informatisés						
BAM PRO	•	•	•	•	•	•
Le suivi de votre compte						
Relevé de compte bi-mensuel	•	•	•	•	•	•
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%	40%	40%
La gestion de vos moyens de paiement						
Sécuricompte Pro ⁽²⁰⁾	•	•	•	•	•	•
Opposition sur chèques	•	•	•	•	•	•
La gestion de vos besoins de trésorerie⁽²¹⁾						
Options/ vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)						
Montant du DNC	néant	jusqu'à 159€	de 160€ à 5 350€	de 5 351€ à 11 000€	jusqu'à 5 350€	de 5 351€ à 11 000€
ADI sur montant accordé ⁽²²⁾	néant	incluse	incluse	incluse	incluse	incluse

• **Service inclus dans le CSCA**

% remise accordée sur le prix du service

%* Remise sur la cotisation

⁽²⁰⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽²¹⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²²⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote-part de 50% chacun.

L'OFFRE PACK ASSO

Avec l'offre PACK ASSO, vous bénéficiez d'un ensemble de services ⁽²³⁾ utiles pour faciliter votre vie de tous les jours pour un coût mensuel de :	4,15€
Les services essentiels	
Sécuricompte, protection vol Association	Oui
Tandem	Oui
BAM Essentiel	Oui
Livret A Association	Oui
La gestion de votre compte	
Commission de tenue de compte	Exonérée
Commission sur mouvement débit	Exonérée
Avantages tarifaires sur produits et services souscrits	
Carte de paiement BUSINESS à DI	50%*
WEB EDI	50%
BAM Pro	50%
E-transaction (installation)	Exonérée
Alerte SMS	Exonérée

DI = Débit Immédiat

* Remise sur la cotisation

% remise accordée sur le prix du service

⁽²³⁾ Chaque service ou produit peut être souscrit séparément

Nouvelle Gamme

LA GESTION DE VOTRE COMPTE			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue		Commission de tenue de compte	•
		Commission sur mouvement débit	•
		Date de valeur sur remise de chèque	J
OPTIONS	Vos échanges informatisés	BAM PRO	•
		WEB EDI	75%
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bi-mensuel	•
		Relevé Compta Prêt	40%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance ⁽²⁴⁾ de vos moyens de paiement		Sécuricompte Agri	•
		Opposition sur chèques	•
Vos paiements spécifiques		Chèque de Banque	•
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE			
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	•
La gestion de vos besoins de trésorerie ⁽²⁵⁾			
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000€ Maximum)	+ 6,00€ /mois (dont TVA 0,03€)
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%
		ADI ⁽²⁶⁾ sur montant accordé	•
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Commission d'engagement	•
		Frais de reconduction de limite	•
AVANTAGES TARIFAIRES SUR PRODUITS ET SERVICES LIES A L'AGRICULTURE			
		Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote	Gratuit
		Escompte commercial	Taux unique marge sur index (Euribor 1 + 0,65%)
			Forfait mensuel du socle de base = 13,75 € (dont TVA 0,12 €) (hors options)

• **Service inclus dans le CSCA**

% remise accordée sur le prix du service

⁽²⁴⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽²⁵⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²⁶⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote-part de 50% chacun.

Ancienne Gamme

	PRIMAGRI	PRIMAGRI	AGRIPLUS	AGRIPLUS
Prix forfaitaire par mois	14,00 €	14,00 €	14,00 €	20,00 €
Dont TVA	0,15 €	0,07 €	0,07 €	0,11 €
La gestion de votre compte				
Commission de tenue de compte	•	•	•	•
Commission sur mouvement débit	•	•	•	•
Vos échanges informatisés				
BAM PRO	•	•	•	•
WEB-EDI	75%	75%	75%	75%
Le suivi de votre compte				
Relevé de compte bi-mensuel	•	•	•	•
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%
La gestion de vos moyens de paiement				
Sécuricompte Agri ⁽²⁷⁾	•	•	•	•
Opposition sur chèques	•	•	•	•
La gestion de vos besoins de trésorerie				
Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé⁽²⁸⁾ (DNC)				
Montant du DNC	néant	néant	jusqu'à 159€	de 160€ à
ADI ⁽²⁹⁾ sur montant accordé	néant	néant	incluse	16 000€
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs	néant	néant	-4%	-4%
Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant⁽²⁸⁾ (OCCC)				
Commission d'engagement	-	•	-	-
Frais de reconduction limite	-	•	-	-
Avantages tarifaires sur produits et services liés à l'agriculture				
Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote	•	•	•	•
Escompte commercial	taux unique marge sur index (Euribor 1 mois + 0,65%)	taux unique marge sur index (Euribor 1 mois + 0,65%)	taux unique marge sur index (Euribor 1 mois + 0,65%)	taux unique marge sur index (Euribor 1 mois + 0,65%)

● **Service inclus dans le CSCA**

% remise accordée sur le prix du service


⁽²⁷⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽²⁸⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²⁹⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote-part de 50% chacun.

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

 Commission d'intervention *	Particuliers	Professionnels
par opération	7,65 €	6,70 €
Plafond journalier (3 opérations)	22,95 €	20,10 €
Plafond mensuel (20 opérations)	153,00 €	134,00 €

* Commission d'intervention perçue par la banque en raison d'une opération entraînant un débit non autorisé du compte nécessitant un traitement particulier (*absence ou insuffisance de provision*)

Opérations Particulières

	Montant	Dont TVA
Courrier retourné par la poste (pli non distribuable, NPAI)	19,30€	3,16€
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé: 2 ^{ème} rappel Mise en demeure	18,30 € 30,05 €	
Frais pour Saisie-Attribution, Saisie-Attribution conservatoire, Avis à tiers détenteur, Opposition à tiers détenteur, Opposition administrative et toute autre Procédure Civile d'Exécution :	10% du montant de la créance plafonné à 95,25 €	15,61€
Frais pour ouverture de dossier saisie de pension alimentaire	10% du montant de la créance plafonné à 95,25 €	15,61€

Incidents de paiement

	Montant	Dont TVA
Cartes		
Mise sous surveillance carte / contrôle de solde	12,70 €	
Mise sous surveillance carte / plafonds à zéro	24,15 €	
Mainlevée d'une interdiction BDF carte	23,60 €	3,87 €
Avis de Prélèvement et TIP		
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision* (par prélèvement) (Limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20 €)	20,00 €	
Chèques		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	13,00 €	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : - Montant inférieur ou égal à 50€ - Montant supérieur à 50€	30,00 €* 50,00 €* (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire : - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire - Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	25,00 € 15,00 €	2,46 €
Effets		
Rejet sans provision	16,00 €	

* ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention

Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation de l'objet financé, de la durée du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.

Les informations figurant dans la rubrique Découverts et Crédits ne constituent ni un accord ni une autorisation de découvert.

Découverts

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Particuliers):

Le TAEG «taux annuel effectif global» est égal au seuil prévu par l'article L.313-3 du code de la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte..... nous consulter

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Professionnels):

Le TEG est indiqué sur le relevé de compte



Découvert en compte autorisé (Particuliers) ⁽³⁰⁾ :

dans le cadre du compte service sur 30 jours maximum..... nous consulter

Taux débiteur annuel en cas de dépassement..... Taux du découvert non convenu



Découvert en compte autorisé (Professionnels) ⁽³⁰⁾ :

dans le cadre du compte service..... nous consulter

⁽³⁰⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier

Crédits à la Consommation

Taux Ouverture de crédit renouvelable, compte Open, Supplétis..... nous consulter

Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associés au Compte Supplétis :

- une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Mastercard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique «carte ».
- une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,15% à 0,30% par mois, sur le montant du capital restant dû, selon l'option choisie. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, filiale de Crédit Agricole SA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 915 874 005€ - 50/56 Rue de la Procession 75015 Paris – 334 028 123 RCS Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Taux Prêt à consommer (auto, confort, personnel)..... nous consulter

Frais de dossier..... 0,8% du capital emprunté avec mini 32,00 € et maxi 132,00 €

Exonération frais de dossier pour les prêts suivants :

- | | |
|--|--------------------------|
| - Barème MOZAIC permis et MOZAIC projet | - Prêts Mozaïc |
| - Barème SUPPLETIS | - Prêts Etudiants |
| - Barème partenaires (convention CE et autres) | - GOOD LOC (financement) |
| - Avance coup de main | - Offre naissance |

Cautions bancaires GOOD LOC :

Frais de dossier..... 1,20% du montant cautionné avec mini 32,00 € et maxi 125,00€

Taux..... 2%

Crédits Immobiliers

Taux Prêts réglementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionné) nous consulter


Taux Prêt épargne logement..... nous consulter

Taux Prêt tout habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) nous consulter

Frais de dossier :

- Prêt PAS 1% du capital emprunté avec minimum 240 € et maximum....500 €
- Prêt autres 1% du capital emprunté avec minimum 240 € et maximum 1 000 €
- Réaménagements prêts autres..... 170 €
- Exonérations pour les prêts suivants :
 - Prêts économies d'énergie
 - Eco Prêts à taux zero
 - Prêts 0% Ministère du Logement
 - Epargne Logement

Financement du cycle d'exploitation

		Taux	Montant Min	Montant Max
	Commission			
	Commission d'engagement : <ul style="list-style-type: none"> - Agriculture/Entreprise/Artisan/ Prof.Lib/besoin des ménages - Promotion Immobilière Taux appliqué au plafond de l'ouverture de crédit (prélèvement trimestriel)	0,10 % de 1% à 1,50%		
	Commission du Plus Fort Découvert Assiette = somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre	0,06 %		
	Commission d'immobilisation	Gratuit		
	Frais de dossier			
	Court terme : <ul style="list-style-type: none"> - Tous professionnels - Promotion immobilière 	0,54 % 0,54 %	65,00 € 1075,00 €	900,00 € 2685,00 €
	Opérations en devises (OCCC en devises, ligne CT domestique et internationale, avances et prêts en devises, crédit documentaire) : <ul style="list-style-type: none"> - Tous professionnels - Promotion Immobilière 	0,54 % 0,54 %	65,00 € 1075,00 €	900,00 € 2685,00 €
	OCCC Appro		63 ,45 €	
	Autres lignes de trésorerie (mise en place et reconduction limite): <ul style="list-style-type: none"> - OCCC tous professionnels, - OCCC Promotion Immobilière - Escompte financier et CT amortissable - Escompte commercial et Escompte factor 	0,54 % 0,54 % 0,54 % -	40,00 € 1075,00 € 40,00 € 56,50 €	450,00 € 2685,00 € 450,00 € 56,50 €
	Réalisation Court terme sur billet financier	Gratuit		



Crédits d'investissements

	Taux	Montant Min	Montant Max
Frais de dossier			
Prêts bonifiés Agricoles		153,50 €	153,50 €
Prêts photovoltaïques	0,54 %	500,00 €	
Crédits MLT			
- Tous professionnels	0,54 %	160,00 €	900,00 €
- Promotion Immobilière	0,54 %	1075,00 €	2685,00 €
Réaménagements		170 €	170 €
Crédit bail :			
- Artisans/Commerçants	0,30 %	60,00 €	1500,00 €
- Professions libérales	0,30 %	60,00 €	1500,00 €
- Agriculteurs	0,30 %	60,00 €	1500,00 €
- Entreprises	0,40 %	100,00 €	1500,00 €
Prêts avec règles spécifiques :			
- AGRI-EXPRESS / PRO-EXPRESS		95,00 €	95,00 €
- CUMA		156,60 €	156,60 €
- AGILOR		60,00 €	60,00 €
- Dossiers complexes		Sur devis	

Cautions bancaires professionnelles


	Taux	Montant mini	Montant maxi
Frais de dossier sur Cautions bancaires données :			
- Standard		38,00 €	38,00 €
- Spécifique		96,00 €	96,00 €
Taux commission sur Cautions bancaires données :	0,75 %		

Autres opérations liées aux crédits

	Montant	Dont TVA
Frais d'enregistrement : Formalisation des garanties, Gages et Nantissements, par acte sous seing privé	125,00 €	
Report d'échéances (particuliers, professionnels)	32,20 €	
Frais échéance retard sur prêts professionnels ou SCI : - mensuelle - trimestrielle - semestrielle - annuelle	17,95 € 24,80 € 29,05 € 33,20 €	
Décompte de remboursement anticipé (particuliers et professionnels)	33,30 €	
Rédition du tableau d'amortissement : - Particuliers - Professionnels	16,10 € 10,70 €	2,64 € 1,75 €
Réclamation complexe	Sur devis	
Changement de date d'échéance et/ou de périodicité : - Particuliers - Professionnels	21,50 € 32,20 €	
Annulation de dossier après acceptation - Particuliers - Professionnels	Gratuit 117,10 €	
Etude préalable à l'octroi de subvention (si prêt hors CAM)	470,40 €	
Changement de garantie : - Particuliers - Professionnels	106,35 € 98,65 €	
Changement de compte payeur	21,50 €	
Transfert de prêts	98,65 €	
Cession de rang : - Particuliers - Professionnels	93,65 € 83,75 €	
Mainlevée d'hypothèque ((particuliers, professionnels)	106,35€	
Mainlevée de garantie : - Particuliers - Professionnels	106,35 € 98,65 €	
 Information des cautions : - Particuliers - Professionnels	4,90 € 31,20 €	
Information des cautions suite à incident de paiement	16,10 €	
Opposition à une compagnie d'assurance : - Particuliers - Professionnels	31,40 € 52,65 €	
Duplicata du contrat de prêt - Particuliers - Professionnels	31,40 € 26,80 €	5,15 € 4,39 €
Nantissement d'un produit d'assurance : - Prédica - autres	87,65 € 180,70 €	
Attestation d'éligibilité aux prêts conventionnés	16,10 €	
Etablissement attestation de prêt	16,10 €	
 Situation des Engagements : Compta Prêt	33,20 €	

Epargne et Placements financiers

Epargne Bancaire

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Transfert de compte vers une autre banque (hors CAM): - Livrets et assimilés - Compte et Plan d'Épargne logement, PEP Relevé de compte épargne	Gratuit 96,60 € Gratuit		Par produit
Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie: - Sigmapro / Actilibre - Tandem - Tandem Gamme 2007 <ul style="list-style-type: none"> ○ Actilibre Tandem ○ Actilibre Tandem+ ○ Actilibre Tandem Placement ○ Actilibre Tandem Mandat de Trésorerie  - Tandem Gamme 2009 <ul style="list-style-type: none"> ○ Actilibre Tandem ○ Actilibre Tandem + ○ Actilibre Tandem Agri ○ Actilibre Tandem Pro 	7,92 € 3,96 € 3,21 € 6,45 € 8,10 € Devis 3,21 € 8,10 € 3,15 € 3,15 €		Trimestriel Trimestriel Trimestriel Trimestriel Trimestriel Trimestriel Trimestriel Mensuel Mensuel

Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire

Ouverture

Gratuit

Rémunération

Nous consulter

Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture

Gratuit

Rémunération

Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

Droits d'entrée

Nous consulter

Rémunération

Nous consulter

Frais de gestion

Nous consulter

Placements financiers

Les ordres de bourse en France*

Pour achat ou vente d'actions, d'obligations ou de droits

	Abonnement	Courtage	Frais fixes/ordre	Montant minimum
Par agence (à titre exceptionnel)	Gratuit	1,31%	4,90 €	15,10 €
Par téléphone (0 969 365 615)	Gratuit	1,11%	4,90 €	12,90 €
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	-	7,55 €
Par Internet InvestStore Integral	8,30 € par mois <i>Exonération si plus de 2 ordres/mois</i>	Ordres ≤ 1 500 €	Ordres > 1 500 et ≤ 7 500 €	Ordres > 7 500 €
		7,35 €	13,65 €	4,65 € plus 0,12%

*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Services complémentaires d'InvestStore Intégral

	Forfait	Courtage	Montant minimum
Supplément ordre de bourse par téléphone au 0 970 808 976	12,65 €		
Warrants	8,35 €	-	-
Service de règlement Différé (SRD)			
- ordre d'achat		0,018% du montant de l'ordre par jour de portage	3,85 €
- ordre de prorogation		0,35% du montant de l'ordre + taux de l'Euribor 1 mois + 0,20% HT	15,20 €

Les ordres de bourse sur bourses étrangères*

	Abonnement	Courtage	Montant minimum
Par agence (à titre exceptionnel)	Gratuit	1,31%	49,00 €
Par téléphone (0 969 365 615)	Gratuit	1,11%	35,00 €
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	30,00 €
Par Internet InvestStore Integral	8,30 € par mois <i>Exonération si plus de 2 ordres/mois</i>	0,55%	25,00 €

*+tarification place étrangère

Les opérations sur l'or

	Forfait	Taux	Montant minimum
Pièces et lingots +supplément sacs scellés (à l'unité)	8,00 €	2,00%	28,30 €
Frais d'essai de réfection de bulletin	Sur devis		
Frais d'expertise sans ordre de vente	Sur devis		
Autres opérations sur l'or	Sur devis		

Les Droits de garde :

(prélevés début 2012 sur portefeuille valorisé au 31/12/2011)*

	Montant	Dont TVA	Périodicité prélèvement
Minimum de perception	30,00 €	4,92 €	Annuel par compte Prorata temporis si transfert de compte
Maximum de perception	400,00 €	65,55 €	
Calcul par ligne par nature de titres :			
- Actions Crédit Agricole, Parts Sociales	Gratuit	-	
- Autres valeurs Crédit Agricole + droit fixe à la ligne	0,12% 1,60 €**	0,02% 0,26 €	
- Valeurs hors Crédit Agricole + droit fixe à la ligne	0,25% 4,80 €**	0,04% 0,79 €	
Suppléments :			
- Actions nominatives hors Crédit Agricole	34,55 €	5,66 €	
- Valeurs détenues à l'étranger	43,00 €	7,01 €	
Comptes ordinaires sans valeur	5,00 €		

* gratuité pour toute ouverture dans l'année d'un compte titre ou d'un PEA abonné

* gratuité pour jeunes de moins de 26 ans

** gratuit avec InvestStore Intégral

Opérations diverses sur titres

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Avis d'opération sur Titres, relevé annuel et IFU	Gratuit		
Ordre annulé ou tombé	Gratuit		
Souscription de SICAV hors CAM (par souscription)	32,20 €		
Justificatif à la demande	Devis		
Duplicata d'IFU	7,15 €		
Duplicata relevé portefeuille, recherche simple	8,55 €		
Transfert de compte titres et PEA hors CAM	96,60 €		
E-ifu	Gratuit		
Relevé annuel et imprimé fiscal (IFU)	Gratuit		
Conseil clientèle : - Conseil patrimonial ponctuel - Etude successorale / Dynastel / Edifial - Analyse portefeuille	Devis Devis Devis		
Epargne salariale (ELS) : - Frais de tenue de compte des salariés	Forfaitaire ou par salarié (selon produit et nombre de lignes)		Annuel

Les offres pour les Jeunes

**Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils remplissent
les conditions.**

De 12 à 17 ans inclus

Carte Mozaic retrait (arrêt commercialisation)	Gratuite
Ma Première Carte	Gratuite
Carte Mozaic Maestro, M6 MCAS TWILIGHT (arrêt commercialisation)	11,00 €
Carte Mozaic M6 MCAS	11,00 €
CSCA option 1 (à partir de 16 ans)	2,25 €

De 18 à 25 ans inclus, avec un Compte Service gamme actuelle

CSCA option 1	2,25 €
CSCA option 2 (avec franchise d'agios 20 €/an) et gratuité chèque de banque)	3,33 €
CSCA option 3 (avec franchise d'agios 30 €/an et gratuité chèque de banque)	4,35 €
Carte Mozaic retrait (arrêt commercialisation)	Gratuite
Ma Première Carte	Gratuite
Carte Mozaic Maestro, M6 MCAS TWILIGHT (arrêt commercialisation)	11,00 €
Carte Mozaic M6 MCAS	11,00 €
Carte Mozaic de paiement, Mozaic M6 TWILIGHT (arrêt commercialisation)	12,50 €
Carte Mozaic M6 de paiement	12,50 €

De 18 à 25 ans inclus, sans Compte Service gamme actuelle

Carte Mozaic retrait (arrêt commercialisation)	Gratuite
Ma Première Carte	Gratuite
Carte Mozaic Maestro, M6 MCAS TWILIGHT (arrêt commercialisation)	22,00 €
Carte Mozaic M6 MCAS	22,00 €
Carte Mozaic de paiement, Mozaic M6 TWILIGHT (arrêt commercialisation)	25,00 €
Carte Mozaic M6 de paiement	25,00 €

Etudiant détenteur de la carte Aquipass

Si - de 25 ans : souscription carte Mozaic M6 (la 1 ^{ère} année)	1,00 €
Si + de 25 ans : souscription carte Mastercard Débit Immédiat (la 1 ^{ère} année)	1,00 €

Jeunes actifs 26 à 30 ans inclus

☺ Les Comptes Service, options 1, 2 et 3, sont à moitié prix la 1^{ère} année.

Stages ou séjours à l'étranger

☺ Découvrez notre offre Globe Trotters et ses nombreux avantages.

Autres offres sur les prêts

Prêt Mozaïc Permis
Prêt Mozaïc Projets
Prêts étudiants

Nous consulter
Nous consulter
Nous consulter

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Rémunération

Gratuit
Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture
- Rémunération

Gratuit
Nous consulter

Droits de garde titres pour jeunes de moins de 26 ans

Gratuit

Vos opérations à l'étranger

LEXIQUE DES OPERATIONS INTERNATIONALES

Différents types de virements...

Le virement européen standard	Virement libellé en EURO, d'un montant <= à 50 000€, réalisé au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, et comportant les coordonnées exactes du bénéficiaire (BIC et IBAN) pour traitement automatisé
Le virement SEPA	Virement libellé en EURO, sans limite de montant, réalisé au sein de la zone SEPA (27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse et Monaco), comportant les coordonnées exactes du bénéficiaire (BIC et IBAN) pour traitement automatisé
Le virement européen autre	Virement libellé en EURO mais dont les caractéristiques le rendent non automatisable : montant > 50 000€, BIC/IBAN incorrects...
Le virement International	Virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant

OPERATIONS DE CHANGE ET ARBITRAGE		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
COMMISSION DE CHANGE			0,05%	15,00 €	
Cette commission de change est applicable à l'ensemble des opérations internationales en devises. Elle s'ajoute aux autres commissions le cas échéant.					
CA CHANGE EN LIGNE					
annuelle	1er certificat	121 €			
	Certificat suivant	68,80 €			
Location annuelle du lecteur				26,00 €	46,75 €
REDUCTION DE 20% SUR LA COMMISSION DE CHANGE					
COUVERTURE DU RISQUE DE CHANGE					
Change à terme	Par dossier	52,50 €			
Flexigain et Options	Ouverture	52,50 €			
	Tirages	Gratuit			
"Ordre tournant" à cours limite		73,90 €			
FRAIS DE DOSSIER CHANGE			0,05%	30,00 €	100,00 €

REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
VIREMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS					
Virement européen standard ou Virement SEPA	avec avis d'opération	1,58 €			
	sans avis d'opération	Gratuit			
Virement européen autre	≤ 150 €	3,90 €			
	> à 150 €	10,10 €			
Virement international	≤ 150 €	3,90 €			
	> à 150 €	14,20 €			
Avis de réception de fonds par fax ou mail		1,58 €			
Virement reçu en faveur d'un client d'une autre banque		29,55 €			
Mise à disposition		33,85 €			
REMISE DE CHEQUE / ETRANGER					
Crédit immédiat, sous réserve de bonne fin "SBF"			0,10%	16,15 €	72,15 €
Crédit après encaissement effectif			0,15%	23,25 €	97,15 €
REMISE D'EFFETS / ETRANGER			0,15%	22,85 €	97,15 €
REMISE DOCUMENTAIRE / ETRANGER			0,20%	39,50 €	187,10 €
OPERATIONS DE PORTEFEUILLE					
Demande de sort, Réclamation	1ère opération	Gratuit			
	Suivantes	20,40 €			
Acceptation, Prorogation, Impayé		37,10 €			
Frais des correspondants étrangers, droits de timbres étrangers...		Réel			


REGLEMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER (Frais de SWIFT inclus)		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
VIREMENTS EMIS PAR NOS CLIENTS (en frais partagés "SHARE")					
Virement européen standard ou Virement SEPA	Support papier	3,40 €			
	Télétransmis ou Web EDI	0,17 €			
Virement européen autre	≤ à 150 €	3,40 €			
	> à 150 €	13,75 €			
	Télétransmis ou Web EDI	-20%			
Virement International	≤ à 60 €	Gratuit			
	> à 60 €		0,10%	16,35 €	47,35 €
	Télétransmis ou Web EDI	-20%	0,08%	13,08 €	37,88 €
Confirmation d'exécution		1,58 €			
Tout frais au donneur d'ordre	Complément	10,50 €			
Commission additionnelle de réparation		10,50 €			
Frais des correspondants étrangers		Réel			
Mise en place d'un virement permanent sur l'étranger		4,40 €			
EMISSION D'UN CHEQUE DE BANQUE INTERNATIONALE			0,10%	22,80 €	86,25 €
PAIEMENT DE CHEQUES EMIS PAR NOS CLIENTS A L'ETRANGER			0,15%	23,20 €	87,65 €
PAIEMENT D'EFFETS TIRES SUR NOS CLIENTS			0,15%	23,20 €	87,65 €
PAIEMENT DE REMISES DOCUMENTAIRES			0,20%	25,00 €	85,00 €
OPERATIONS DE PORTEFEUILLE					
Demande de sort, Réclamation	1ère opération	Gratuit			
	Suivantes	20,40 €			
Acceptation, Prorogation, Impayé		37,10 €			

ENGAGEMENTS DONNES EN FAVEUR DE NOS CLIENTS		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY					
Préavis succinct par fax		52,80 €			
Commission d'ouverture	Par trimestre indivisible		0,25%	108,80 €	
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)			0,15%	95,00 €	
Commission de modification	Montant ou Validité		0,25%	108,80 €	
	Autre modification	89,80 €			
Commission de paiement différé	Par mois indivisible		0,125%	79,20 €	
Commission documents irréguliers	A charge du bénéficiaire	103,95 €			
Abonnement mensuel Web EDI CREDOC		41,60 €			
CAUTIONS, AVALS ET GARANTIES EMISES					
Cautions pour absence de connaissance					
Commission d'engagement	Par mois indivisible		De 0,05% à 0,1%	89,80 €	
Autres cautions et garanties					
Commission d'engagement	Par trimestre indivisible		0,25%	108,80 €	
Commission de modification	Montant ou Validité		0,25%	89,80 €	
	Autres modifications	89,80 €			
Frais d'établissement d'acte	Simple	79,20 €			
	Complexe	158,40 €			
Commission d'examen en cas de mise en jeu			0,10%	158,40 €	
Attestation de blocage de fonds		79,20 €			

ENGAGEMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY					
Commission de transmission si non client		61,25 €			
Commission de notification			0,10%	100,30 €	
Commission de confirmation		Consulter l'Espace International			
Commission de modification de crédit non échu	Montant ou Validité	Consulter l'Espace International			
	Modification administrative	89,80 €			
Commission d'examen préalable des documents	Selon complexité			52,80 €	105,60 €
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)			0,15%	132,00 €	
Commission d'acceptation ou de paiement différé		Consulter l'Espace International			
Commission de négociation de crédit			0,15%	132,00 €	
Commission de transfert de crédit			0,15%	300,00 €	
CAUTIONS ET GARANTIES RECUES					
Commission de notification			0,10%	100,30 €	
Commission de confirmation		Consulter l'Espace International			
Commission de modification	Montant ou Validité	Consulter l'Espace International			
	Autres modifications	89,80 €			
Commission d'examen en cas de mise en jeu			0,10%	158,40 €	

AUTRES OPERATIONS A L'INTERNATIONAL		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
COMPTES EN DEVISES					
frais de tenue de compte mensuel (relevé de compte inclus)	Particuliers	10,55 €			
	Professionnels	15,90 €			
DEPOTS A TERME EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	52,80 €			
Rémunération		Consulter l'Espace International			
CENTRALISATION DE TRESORERIE / UNICASH					
Centralisation d'informations (MT940)	Par compte et par mois	52,80 €			
Nivellement à l'initiative du client (MT101)		63,40 €			
FINANCEMENTS EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	52,80 €			
DIVERS					
Aide à l'ouverture de comptes à l'étranger					
Europe hors PECO	Par compte	79,20 €			
Autres zones	Par compte	126,70 €			
Renseignements commerciaux					
Europe, USA, Canada		60,20 €			
Autres pays		118,15 €			
Constitution dossier COFACE		105,60 €			
Frais de courrier rapide					
France		17,30 €			
Etranger		24,80 €			
Renseignement sur compte					
Recherche simple		10,75 €			
Recherche complexe		21,55 €			

Assurance pour vous protéger au quotidien

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Securicompte Protection Vol -Assurance perte et vol des moyens de paiement :			
	- Securicompte Vol Particuliers	23,40 €		Contrats < 13/11/2006 : mensuel Contrats > 13/11/2006 : Annuel
	- Securicompte Vol Professionnels	51,00 €		Annuel
	- Securicompte Vol Agriculteurs	25,35 €		Annuel
	- Securicompte Vol Associations	36,60 €		Annuel
	Securicompte Protection Accident (PRAC) -	32,20 €		Annuel
	Sécuricompte Protection Famille :			
	- option 1	3,60 €		Mensuel
	- option 2	5,50 €		Mensuel
	- option 3	7,25 €		Mensuel

La protection juridique Pleins Droits..... Nous consulter

Assurance pour vous et vos proches..... Nous consulter

L'assurance complémentaire santé

La garantie des accidents de la vie

La garantie capital décès.

Assurance pour vos biens..... Nous consulter

L'assurance automobile

L'assurance deux roues

L'assurance multirisque habitation.

L'assurance garantie locative.

L'assurance tous mobiles.

Assurances Professionnelles..... Nous consulter

L'assurance multirisque professionnelle ou agricole

L'assurance véhicule professionnel automoteur

L'assurance garantie des revenus-arrêt de travail.

L'assurance temporaire décès

L'assurance aléas climatiques

L'assurance responsabilité du dirigeant

Télésurveillance CT CAM

⁽³¹⁾ Les services d'assurances sont souscrits auprès de CAMCA – Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole.

Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance. Les contrats d'assurance habitation, automobile et protection juridique sont proposés par PACIFICA, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole SA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 227 443 500€ - 8/10 Boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cédex – 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par PREDICA, filiale de Crédit Agricole SA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 915 874 005€ - 50/56 Rue de la Procession 75015 Paris – 334 028 123 RCS Paris

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de votre compte. Toutefois, en cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter notre Service qualité client à l'adresse suivante :

Caisse régionale du Crédit Agricole d'Aquitaine - Service Client Qualité - 304, boulevard du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex.

En dernier recours, vous pouvez contacter le Médiateur, pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord, à l'adresse suivante :

Madame le Médiateur - 281, rue de Turenne - 33000 Bordeaux,

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine - Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 491 - 304, bd du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex - RCS Bordeaux 434 651 246.

Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, Boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.