

# conditions générales de banque

Extrait des principaux services  
et produits proposés  
aux clients professionnels  
au 1<sup>ER</sup> janvier 2011



# Crédit Agricole d'Aquitaine

## Premier partenaire de l'économie régionale

Afin de vous permettre d'engager et de poursuivre votre collaboration avec le Crédit Agricole d'Aquitaine, voici un extrait des conditions générales applicables aux principales opérations bancaires des clients agriculteurs, artisans, commerçants et entreprises. Mis à jour au **1<sup>er</sup> Janvier 2011**, cet extrait n'est pas limitatif et peut-être modifié à tout moment. Les opérations ne sont pas soumises à la TVA (sauf indication HT ou TTC).

**Votre Conseiller est à votre disposition pour compléter et personnaliser cette information.**

### OPÉRATIONS DE GESTION DES COMPTES

#### OFFRES GLOBALES

Avec le Compte Services, vous bénéficiez pour un prix forfaitaire d'un ensemble de services qui facilite votre quotidien : une ouverture de crédit adaptée à vos besoins, une assurance moyens de paiement et des **gratuités** ou des réductions tarifaires sur certains services professionnels. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

■ Comptes Services Professionnels	
- sans découvert	17,25 €
- avec découvert de 1 à 16 000 €	23,50 €
■ Comptes Services Agriculteurs (HT)	
- sans découvert	13,62 €
- avec découvert de 1 à 16 000 €	19,57 €

#### OPÉRATIONS DE GESTION

■ Relevé de compte quinzaine fixe ou hebdomadaire (par relevé, prélevé mensuellement)	<b>0,76 €</b>
■ Relevé de compte mensuel	<b>GRATUIT</b>
■ Relevé de compte quotidien (par envoi)	0,99 €
■ Crédit Agricole en Ligne	
- abonnement mensuel Professionnels <sup>(1)</sup>	<b>3,50 €</b>
- connexion Internet <sup>(1)</sup>	<b>GRATUIT</b>
■ Justificatif d'arrêté comptable	102,30 €
■ Attestations diverses	18,15 €
■ Frais de recherche chèques (hors CA AQUITAINE)	
- Forfait (HT)	9,70 €
+ par document (HT)	1,34 €
■ Recherche et duplicata de relevés de compte	
- Forfait	6,95 €
+ par document	1,60 €
■ Dossiers successions (HT)	46,82 € à 418,06 €
■ Frais location coffre (à partir de) (HT)	60,70 €
■ Sécuricompte Vol Professionnel. Annuel	<b>63,15 €</b>
■ Sécuricompte Vol Agriculteur. Annuel	<b>25,35 €</b>
■ Frais Avis tiers détenteur /opposition administrative / Saisie attribution (HT)	10 % du montant de la créance plafonné à 78,18 €
■ Frais de gestion compte inactif par compte par an	51,00 €

(1) Hors frais de télécommunication, droits d'accès et échange de données facturés par les opérateurs

#### OPÉRATIONS SUR COMPTES PROFESSIONNELS

■ Dépôt rapide professionnel	<b>GRATUIT</b>
■ Commission de mouvement débit sur compte en Euro : calculée sur le cumul des opérations débits du mois. Prélèvement mensuel	<b>0,05 %</b>
■ Commission d'arrêté de compte sur compte en Euro (forfait par mois)	
- PROFESSIONNELS	<b>9,50 €</b>
- ENTREPRISES	de 9,50 € à 19,00 €
■ Commission sur ouverture de crédit du plus fort découvert : calculée sur le cumul du plus fort découvert de chaque mois du trimestre. Prélèvement trimestriel	<b>0,06 %</b>
■ Commission d'immobilisation	<b>GRATUIT</b>
■ Commission de dépassement	<b>GRATUIT</b>
■ Taux des découverts en compte : Le TEG est indiqué sur le relevé de compte	

#### PRINCIPALES DATES DE VALEUR EN JOURS OUVRÉS

■ Versement d'espèces	J
■ Retrait d'espèces	J
■ Virement émis au débit du compte	J
■ Remises avis de prélèvements (sous réserve du délai de remise) E*	J
■ Remise des chèques :	
- globale en agence	J+1 calendaire
- télécollecte	J
■ Paiement de chèque	J
■ Crédit des opérations Carte Bancaire :	
- paiement électronique (J = date de remise)	J+1 calendaire

■ Opérations Monéo (J = date de remise)	J
■ Impayés (chèques, traites, LCR, Bor)	J
■ Effets à l'encaissement (sous réserve de respect du délai de présentation) :	E+2*

\*E = date d'échéance.

La comptabilisation des jours ouvrés s'effectue du lundi au vendredi (hors jours fériés au Crédit Agricole d'Aquitaine).

### MOYENS DE PAIEMENT

#### VIREMENTS

■ Virement interne à la Caisse Régionale Aquitaine	<b>GRATUIT</b>
■ Frais virement non automatisable (externe) - Virement SEPA	3,40 €
■ Virement externe remise télématique	0,16 €
■ Frais virements permanents hors Caisse Régionale Aquitaine	
- mise en place	4,30 €
- par virement	<b>GRATUIT</b>
■ Virement spécialisé orienté trésorerie	14,20 €
■ Virement spécialisé orienté trésorerie télématique	2,45 €
■ Mise à disposition de fonds (HT)	24,54 €

#### FLUX

■ Service EDI (Abonnement Mensuel)	
- EDI fil ou FILDOR	44,36 €
- EDI disquette	55,43 €
- WEB-EDI	17,06 €
■ CA Certificat	
- Logiciel (par an) (HT)	60,00 €
- Support : carte à puce ou clé USB, la 1 <sup>re</sup> année seulement (HT)	40,00 €
■ Centralisation de Trésorerie	Sur devis

#### EFFETS À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMPTE

■ Commission sur remise à l'encaissement ou à l'escompte :	
- d'une LCR papier	4,35 €
- d'une LCR BAM	0,16 €
- d'une LCR télématique	0,16 €
■ Annulation d'opérations d'escomptes	16,35 €
■ Commission sur effet réclamé, impayé	15,80 €
■ Envoi à l'acceptation	15,80 €
■ Recherche d'effet (HT)	13,21 €
■ Agio minimum	8,30 €

#### EFFETS AU PAIEMENT

■ Rejet d'effet sans provision	15,80 €
--------------------------------	---------

#### CARTES ET ESPÈCES

■ Cotisation Carte professionnelle internationale	37,00 € à 129,65 €
■ Commission sur paiement par carte	Etude personnalisée
■ Pack E-commerce (Vitrine Internet et paiement sécurisé)	
- Forfait d'installation (HT)	250,00 €
- Abonnement mensuel (HT)	55,00 €
■ Commission Monéo	Etude personnalisée
■ Frais opposition carte perte/vol	<b>GRATUIT</b>
■ Frais opposition carte utilisation abusive	<b>GRATUIT</b>
■ Comptage Espèces	
- Professionnels	15,80 €
- Entreprises	63,25 €
■ Demande vérification versements effectués	
- Inférieur à 2 mois	10,50 €
- Supérieur à 2 mois	31,60 €

#### CHEQUES

■ Frais envoi chéquier	
- Simple	<b>GRATUIT</b>
- Recommandé, colissimo par chéquier (HT)	5,89 €

■ Frais chèque de banque	<b>13,45 €</b>
■ Frais opposition à chèque	<b>16,80 €</b>
■ Frais opposition à chéquier	<b>32,25 €</b>
■ Chèque impayé à l'encaissement	<b>GRATUIT</b>
■ Chèque sans provision émis	
- Forfait pour chèque rejeté <= 50 €	30,00 €
- Forfait pour chèque rejeté > 50 €	49,90 €
- Interdiction externe (HT)	4,43 €
- Chèque émis sur interdiction bancaire	26,35 €
- Frais lettre information	12,65 €

### AVIS DE PRELEVEMENT

■ Frais mise en place prélèvements émis par établissements financiers autre que CA	<b>9,35 €</b>
■ Frais prélèvement impayé (sans provision)	19,90 €
■ Frais opposition prélèvement	<b>GRATUIT</b>
■ Commission de service par avis de prélèvement	0,16 €

### OPÉRATIONS SUR TITRES

■ Droit de garde des titres sur portefeuille au 30 décembre	
- minimum de perception (HT)	25,08 €
- maximum de perception (HT)	326,09 €
Calcul par ligne	
- Produits du Crédit Agricole (HT) (hors CASA, Parts sociales)	0,10 %
+ droit fixe par ligne (HT)	1,30 €
- Autres produits hors Crédit Agricole (HT)	0,21 %
+ droit fixe par ligne (HT)	3,93 €
■ Relevé de compte épargne ou titres	<b>GRATUIT</b>
■ Droit de souscription	
- CAPITOP Trésorerie	<b>GRATUIT</b>
- CA - MONEJ	<b>GRATUIT</b>
- CA - MONECASH	<b>GRATUIT</b>
- Dépôt à terme	<b>GRATUIT</b>
- Certificat de dépôt	<b>GRATUIT</b>

### OPÉRATIONS DE FINANCEMENT

■ Commission d'engagement l'an du plafond de l'ouverture de crédit, Prélèvement trimestriel	<b>0,10 %</b>
---	---------------

### FRAIS DE DOSSIER

■ Frais annuels de plafond d'ouverture de crédit court terme sur contrat	
- minimum	<b>0,54 %</b>
- maximum	<b>39,40 €</b>
	<b>446,05 €</b>
■ Ouverture de crédit ou ligne court terme (hors Promotion Immobilière)	
- minimum	0,54 %
- maximum	63,25 €
	906,40 €
■ Ouverture de crédit OCC Appro à fonctionnement particulier	63,45 €
■ Réalisation Court Terme sur billet financier	<b>GRATUIT</b>
■ Plafond d'escompte sans OCC	56,05 €
■ Caution donnée	
Frais de dossier	
- Standard	36,90 €
- Spécifique	95,90 €
+ Commission	0,75 %
■ Prêt à moyen et long terme (hors Promotion Immobilière)	
- minimum	0,54 %
- maximum	155,95 €
	906,40 €

### INTERVENTIONS SUR FINANCEMENT EN COURS

■ Changement de garantie - Mainlevée totale ou partielle de garantie	96,80 €
■ Changement de compte payeur	21,10 €/prêt
■ Changement ou retrait d'un débiteur avec changement du n° de compte	96,80 €

■ Modification de date d'échéance ou de périodicité	31,60 €/prêt
■ Frais nantissement Produit assurance vie	
- Predica	86,00 €
- Autre	177,35 €
■ Mainlevée d'hypothèque	104,35 €
■ Opposition à compagnie d'assurance	51,65 €
■ Délivrance d'attestation	15,80 €
■ Réédition tableau d'amortissement (HT)	8,78 €
■ Décompte de remboursement de prêt	32,65 €
■ Duplicata de contrat de prêt (HT)	21,99 €
■ Information annuelle des cautions (par emprunteur)	30,60 €

### OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

■ Tenue de compte professionnel en devise/mois	15,60 €
■ Commission de change	0,05%
- minimum	13,00 €

Cette commission est applicable à l'ensemble des opérations internationales en devises. Elle s'ajoute aux autres commissions.

### REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

■ Remise de chèque à crédit immédiat, sous réserve de bonne fin	
Commission de négociation	0,10%
hors frais réels des correspondants étrangers	
- minimum	15,85 €
- maximum	70,80 €
■ Remise de chèque à crédit après encaissement effectif et effet	
Commission d'encaissement	0,15 %
hors frais réels des correspondants étrangers	
- minimum	22,80 €
- maximum	95,35 €
■ Remise documentaire à l'exportation	
Commission d'encaissement	0,20 %
hors frais réels des correspondants étrangers	
- minimum	38,75 €
- maximum	183,60 €
■ Virements reçus en faveur de nos clients	
- Virement européen standard (<= à 50000€) sans avis d'opération	<b>GRATUIT</b>
- Virement européen standard (<= à 50000€) avec avis d'opération	1,60 €
- Virement européen non automatisable ou > à 50000€	9,90 €
- Autre virement international	13,95 €
■ Crédit documentaire export	
Commission de notification	0,10 %
- minimum	98,45 €
Commission de levée de documents	0,15%
- minimum	129,55 €

### REGLEMENTS A DESTINATION DE L'ÉTRANGER

■ Virements émis (frais partagés «share»)	
- Virement automatisable européen standard (<= à 50000€) ou SEPA dans l'E.E.E.* support papier	3,40 €
- Virement automatisable européen standard (<= à 50000€) ou SEPA dans l'E.E.E.* télétransmis ou WEB EDI	0,16 €
- Virement non automatisable européen ou standard > à 50000€	13,50 €
- Virement international support papier (frais SWIFT inclus)	
- minimum	0,10%
- maximum	16,05 €
	46,45 €
■ Paiement d'effets ou de chèques émis par nos clients	0,15%
- minimum	22,75 €
- maximum	86,00 €
■ Paiement de remises documentaires	0,20%
- minimum	22,40 €
- maximum	84,65 €
■ Crédit documentaire import	
Commission d'ouverture/trimestre indivisible	0,25 %
- minimum	108,80 €
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)	0,15 %
- minimum	93,25 €

\* Espace Economique Européen.

# La Banque à distance :

**CHOISISSEZ LE FORFAIT QUI VOUS CORRESPOND,  
EN FONCTION DE VOS BESOINS ...**

**... ET RÉALISEZ OÙ VOUS VOULEZ,  
QUAND VOUS VOULEZ,  
LES OPÉRATIONS SUIVANTES :**

OFFRE	OPERATIONS DISPONIBLES**
ESSENTIEL* <b>GRATUIT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Consultation : tableau de bord des comptes, historiques des opérations, encours des cartes à débit différé</li><li>■ Consulter vos messages prioritaires</li><li>■ Consulter vos encours de prêts</li><li>■ Commander des chèquiers ou des RIB</li><li>■ Personnaliser l'affichage et le code d'accès</li><li>■ Open : utilisation, remboursement, demande de Stop mensualité</li><li>■ Pacifica : visualiser l'ensemble de vos contrats, effectuer vos demandes de devis</li><li>■ Prédica : consulter l'ensemble de vos contrats, effectuer vos abonnements</li></ul>
PROFESSIONNEL* Abonnement <b>3,50 € / mois</b>	Toutes les fonctions d' <b>ESSENTIEL</b> avec en + les possibilités de : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Télécharger vos opérations</li><li>■ Effectuer gratuitement des virements : entre vos comptes, vers des comptes de tiers et permanents, listes de virements de salaires ou règlement fournisseurs...</li><li>■ Créer des LCR à l'encaissement</li><li>■ Consulter les LCR à payer et saisie de la décision de non paiement</li><li>■ Consulter les LCR à l'encaissement et à l'escompte</li><li>■ Suivre vos remises cartes par TPE</li><li>■ Consulter votre portefeuille titres valorisé, avoir des informations financières, passer des ordres d'achat et de vente (voir tarification spécifique, rubrique «opérations de bourse») ordres tombés ou annulés gratuits</li><li>■ Consulter vos soldes en valeur</li><li>■ Consulter le reclassement des opérations du mois précédent et du mois en cours, en valeur</li><li>■ Consulter la prévision en valeur des opérations des 20 jours à venir</li></ul>
WEB-EDI* Abonnement <b>17,06 € / mois</b>	Toutes les fonctions de l'offre <b>PROFESSIONNEL</b> avec en + les possibilités de : <ul style="list-style-type: none"><li>■ Transférer directement par internet vos remises en nombre :<ul style="list-style-type: none"><li>• d'avis de prélèvement</li><li>• de virements de salaires, de règlements fournisseurs, d'attribution aux adhérents ou de toutes natures</li><li>• de virements de trésorerie (VSOT) ou gros montants (VGM), virements internationaux</li><li>• de LCR à l'escompte ou à l'encaissement</li></ul></li></ul> <p>* Connexions gratuites (Hors frais de télécommunication, droits d'accès et échange de données facturés par les opérateurs). ** Selon le canal utilisé.</p>

Gratuité selon le type de compte service Crédit Agricole

[www.ca-aquitaine.fr](http://www.ca-aquitaine.fr)



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le ° 07 022 491 Siège social : 304, bd du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex. RCS Bordeaux 434 651 246

Caisse régionale agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.